

Erklärung der Geschäftsführung

Der hohe Qualitätsstand unserer Services ist die wichtigste Grundlage für die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens. Somit ist Qualität der zentrale Baustein der BIOSERV-Unternehmensstrategie und bestimmt unsere Handlungsgrundsätze. Dabei verstehen wir unter Qualität mehr als die Übereinstimmung von Ist und Soll. Für uns ist Qualität ein globaler Ansatz, der unsere Handlungsgrundsätze auf allen Ebenen und in allen Prozessen leitet. Durch die Einführung und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 17025 und durch die Umsetzung der Guten Labor- und Herstellungs-Praxis schaffen wir die Voraussetzung, um in allen Bereichen das Qualitätsniveau zu definieren und zu realisieren. Damit können wir gewährleisten, dass unsere Kunden anerkannte, zuverlässige und vertrauenswürdige analytische Services und Dienstleistungen erhalten.

Qualität bedeutet für uns jedoch mehr, sie bedeutet auch Verantwortung – dieser Verantwortung, die wir als Unternehmen für Mensch, Gesellschaft und Umwelt haben, stellen wir uns und gestalten langfristig eine nachhaltige Zukunft mit.

Dies erfordert Engagement und Verantwortungsbewusstsein aller Mitarbeiter gegenüber sich selbst und ihren Aufgaben, anderen, unseren Kunden und unserem Unternehmen. Dafür folgen wir seit jeher Werten wie Fairness, Verlässlichkeit und Vertrauenswürdigkeit. Diese bilden die Grundlage unseres Handelns und sind für alle Führungskräfte und Mitarbeiter verpflichtend.

Verantwortung übernehmen bedeutet auch, rechtmäßig zu handeln. Compliance – die Einhaltung von Gesetzen und internen

Richtlinien – ist bei BIOSERV eine Selbstverständlichkeit.

Die Schlüssel dazu sind Transparenz und Kommunikation. Wir kommunizieren mit unseren Stakeholdern offen und vertrauensvoll und erwarten dass unsere Werte und Grundsätze ebenso umgesetzt werden.

Das Vertrauen unserer Kunden und Mitarbeiter, sowie unserer Geschäftspartner ist die Basis für unseren Erfolg. Compliance ist unverzichtbare Grundlage für dieses Vertrauen und für nachhaltiges Wachstum.

Die Geschäftsleitung der BIOSERV orientiert alle täglichen Entscheidungen an den genannten Grundsätzen und vertraut auf die Einhaltung dieser Verhaltensgrundsätze, Regeln und Gesetze durch alle Führungskräfte und Mitarbeiter.

Wir sagen Nein zu

- Bestechung und Korruption
- Unlauterer Einflussnahme
- Unfairen Wettbewerb
- Persönlichen Interessenkonflikten
- Ungleichbehandlung & Diskriminierung
- Weitergabe vertraulicher Informationen

Dr. sc. Udo Meyer

Geschäftsführer